



Ilustre Municipalidad de
SAN CLEMENTE

IL. MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCION CONTROL INTERNO

Fecha Recepción **17 AGO 2018**

Folio _____ N° _____

Destino _____

DECRETO EXENTO N° ____1784__ /

San Clemente, 09 de Agosto 2018

VISTOS:

1. Fallo del tribunal electoral de fecha 30 de Noviembre 2016
2. Acta de Constitución del Concejo Municipal de fecha 06/12/2016
3. El Decreto Alcaldicio N° 3707 de fecha 06 de Diciembre de 2016, que nombra Alcalde Titular de la comuna de San Clemente.
4. Las atribuciones que me confiere la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N°18.695
5. Lo dispuesto en el artículo 52 de la ley 19.880, que establece las Bases de Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado

CONSIDERANDO:

- 1.- La necesidad de mantener al día la aplicación de la normativa municipal y el estricto apego a la legalidad vigente.

RESUELVO:

1. **APRUEBESE:** Manual de Procedimiento de Dirección de Transito "Sección Licencias de Conducir"

ANOTESE, COMUNIQUESE, Y ARCHIVESE.

RENE GAETE VERGARA
SECRETARIO MUNICIPAL

JUAN ROJAS VERGARA
ALCALDE

DISTRIBUCION:/

1. Alcaldía.
2. Dirección Tránsito y Transporte Público. ✓
3. Dirección de Administración y Finanzas
4. Administración Municipal
5. Control Interno
6. Oficina de Partes
7. Departamento Jurídico
8. Transparencia
9. Tesorería
10. Archivo/JRV/MGV/RGV/MBV/cvt

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	PROCEDIMIENTO		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR	Fecha: 06/08/2017	
		Versión: 1.0	
		Página: Página 1 de 21	
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...		Área Responsable: Licencias de Conducir	

1.1 Propósito del procedimiento:

Otorgar directrices de funcionamiento a los usuarios tanto internos como externos de la Dirección de Tránsito y Transporte Publico de la I. Municipalidad de San Clemente, en específico respecto al procedimiento de obtención de Licencias de Conducir, con la finalidad que éstos puedan llevar a cabo la tramitación en conformidad a la normativa vigente con el mayor grado de satisfacción posible.-

- Otorgamiento licencia de conducir por primera vez B, C y D.
- Exámenes de control licencias no profesionales B, C y especiales D, E y F.
- Exámenes de control licencias profesionales antiguas A1 y A2.
- Exámenes de control licencias profesionales A1, A2, A3, A4, A5.
- Cambio de licencia clase B hacia profesional A1, A2, A4.
- Cambio de licencia profesional A1, A2, A4 hacia A3, A5.
- Autorización o extensión de licencias clases C y D.
- Autorización o extensión de licencias clase F.
- Duplicado de licencia de conductor (San Clemente).
- Duplicado de licencia de conductor (otras comunas).
- Cambio de domicilio en licencia (San Clemente).
- Cambio de domicilio en licencia (otras comunas)

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR	Fecha: 06/08/2017
		Versión: 1.0
		Página: Página 2 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...	Área Responsable: Licencias de Conducir	

1.2 Alcance:

Participan en este procedimiento las unidades de licencia de conducción, también tienen alcance otras unidades municipales como jurídica, tesorería y Juzgado de Policía Local

Este procedimiento tiene directo servicio a la comunidad o usuarios en general.

1.3 Referencia:

NORMATIVAS

- Ley 18.290 "Ley de Transito" Ley 19.495
- Ley 18695 Orgánica Constitucional de Municipalidades
- D.S. N° 170 Reglamento para el otorgamiento de conducir
- Dictámenes de la Contraloría General de la República
- Ordenanzas Municipales
-

1.4 Responsabilidades.

El responsable de este procedimiento son las unidades de Dirección de Tránsito..

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza			PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 3 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable: Licencias de Conducir	

1.5 Definiciones.

- **Licencia de Conducir:** Es un documento que acredita una autorización administrativa para la conducción de vehículos en la vía pública
- **Contribuyente:** Persona natural o jurídica que requiere algún trámite la unidad de licencia de conducir.
- **Director:** funcionario municipal encargado de la dirección de Tránsito y Transporte Público y sus unidades (permiso de circulación, licencias de conducir)
- **Proceso:** Conjunto de actividades que interactúan y se relacionan a través de recursos, transformando entradas en salidas generando un resultado (Producto o Servicio) que satisface una o varias necesidades.
- **Procedimientos:** Es la aplicación secuenciada de tareas con sus respectivas relaciones y que es específica en su ejecución (estática) el cual debe contar con un nivel de detalle que permita analizar sus posibles mejoras.

**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR**

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza			PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 4 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...	Área Responsable: Licencias de Conducir		

- **Diagrama de flujo:** Son la representación gráfica de las etapas de un proceso, obteniéndose una descripción detallada de cómo funciona el mismo, es útil en la investigación de oportunidades para la mejora continua de lo que se está haciendo, permitiendo establecer de forma clara los puntos sensibles del desarrollo del proceso, además su simbología simple permite establecer un estándar fácil de interpretar.
- **Normativa:** La palabra normativa hace referencia a un conjunto de normas, reglas, o leyes; generalmente existen normativas dentro de una organización. Una normativa es la agrupación de todas aquellas normas que son o pueden ser aplicables en una materia específica, teniendo en cuenta que una norma es un precepto jurídico o ley que regula la conducta de un individuo en una sociedad o espacio determinado, permitiendo así la regulación de ciertas actividades, las normas deben ser respetadas por todos aquellos sujetos hacia los cuales va dirigida, de lo contrario, es decir, el no cumplimiento de la norma acarrea consigo una sanción o pena que deberá ser cumplida por su infractor.
- **Dictamen:** El dictamen, por lo tanto, puede ser una sentencia de carácter judicial

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento de Obtención de Licencias de Conducir		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 5 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable:	Licencias de Conducir

Que pronuncia un tribunal o un Juez, de este modo se da por finalizado una causa o un litigio. Lo que hace el dictamen es reconocer el derecho de alguno de los intervinientes en el proceso, estableciendo la obligación a la otra parte de aceptar la resolución y respetarla.

Ordenanza: Conjunto de normas u órdenes que rigen o regulan el buen gobierno y funcionamiento de algo, especialmente de una ciudad o comunidad. Es un tipo de norma jurídica que se incluye dentro de los reglamentos, y que se caracteriza por estar subordinada a la ley.

Ley: Es una norma jurídica dictada por el legislador, es decir, un precepto establecido por la autoridad competente, en que se manda o se prohíbe algo en concordancia con la justicia lo que conlleva una sanción

Municipalidad : Una **Municipalidad** es una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, a la cual le corresponde la administración de una comuna o agrupación de comunas, y cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna o agrupación de comunas.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza			PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 6 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable: Licencias de Conducir	

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES :

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
1	Postulante	- Solicitar hora para obtener licencia de conducir - El postulante se acerca a las dependencias de la Dirección del Tránsito dentro de la municipalidad para solicitar hora.	Formato de solicitud de Licencia
2	Funcionario Municipal (tránsito)	- Solicitar datos personales e Ingreso al Sistema de Licencias de Conducir. - Confección de formulario de pago (orden de Ingreso) - El funcionario municipal deberá solicitar e inscribir los datos personales, además de realizarle una declaración de No Consumo de	Declaración Jurada Solicitud de

**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR**

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01	
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017	
			Versión: 1.0	
			Página: Página 7 de 20	
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...			Área Responsable: Licencias de Conducir	

		Drogas al postulante. Al firmar la solicitud de licencia, deberá también autorizar el obtener antecedentes del Registro Civil. • El funcionario municipal procederá a realizar la confección de formulario de pago (orden de pago) con los valores y concepto establecido en la Ordenanza Municipal, para el posterior pago que debe realizarse en caja.	Antecedentes al Registro Civil
3	Postulante	• Realizar pago de examen de conducir • El postulante deberá realizar el pago, cancelando el valor de acuerdo a la clase de licencia al cual se postula o al trámite que realiza (primera licencia, control, extensión, cambio de clase, etc.)	Orden de Ingreso

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

	Procedimiento	PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR	Fecha: 06/08/2017
		Versión: 1.0
		Página: Página 8 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...	Área Responsable:	Licencias de Conducir

		estos valores están disponibles con todos los derechos aplicables y exigibles por la Dirección del Tránsito. • El pago deberá realizarlo en la caja Municipal disponible para tal efecto.	
4	Caja Municipal	• Recepcionar Orden de pago. • Timbrar y realizar pago. * Entrega de comprobante de pago.	Orden de Ingreso

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento	PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR	Fecha: 06/08/2017
		Versión: 1.0
		Página: Página 9 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable: Licencias de Conducir

		El postulante entrega orden de pago y dinero a cancelar por él a la cajera de la Caja Municipal, ella debe timbrar y realizar el cobro, entregándole al postulante un comprobante como evidencia del pago de la licencia de conducir.	Timbre
5	Postulante	- Trasladar comprobante de pago hasta Tránsito - Llevar comprobante de pago a la Dirección del Tránsito para la entrega de citación del examen de conducir.	Formato de citación
6	Funcionario Municipal	- Otorgar citación para los exámenes. - Entrega de indicaciones de	Entrega de citación y listado

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 10 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable:	Licencias de Conducir

	(tránsito)	Documentación. Ya entregado el comprobante de pago por parte del postulante, el funcionario municipal hace entrega de la citación con la fecha, hora y lugar para rendir los exámenes. Se debe indicar al postulante los antecedentes y documentos necesarios que debe presentar el día del examen. • Cédula de identidad. • Certificado de Enseñanza Básica, para los que obtienen por primera vez licencia clase B/C. • Documento notarial con permiso de los padres y certificado de curso de conducción para optar a licencia B en caso de tener 17 años.	de cotejo
--	------------	--	-----------

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

	Procedimiento	PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR	Fecha: 06/08/2017
		Versión: 1.0
		Página: Página 11 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...	Área Responsable: Licencias de Conducir	

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza		Para ciudadanos extranjeros carnet de identidad chileno, certificado de estudios validado por MINEDUC. Existe para el control de licencia de extranjeros convalidación de licencia con España y Corea • Licencia Actual, en caso de exámenes de control, cambio de clase y autorización o extensión de clase. • Certificado original que acredite haber realizado curso de conducción profesional, solo para clases A1, A2, A3, A4, A5. • Certificado de la institución para clase F. • Además debe indicar al postulante el tipo de vehículo correspondiente para tal clase de licencia solicitada.		
	7	Postulante	• Esperar de día del examen	Confirmación de asistencia
	8	• Funcionario	• Ejecutar examen para la obtención	

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01	
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017	
			Versión: 1.0	
			Página: Página 12 de 21	
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...			Área Responsable: Licencias de Conducir	

	Municipal (tránsito) • Médico cirujano gabinete psicotécnico.	de licencia de conducir. • Examen psicotécnico El examen psicotécnico es el primer examen que debe rendir el postulante, en el estará un médico cirujano que debe ejecutar un entrevista médica y medir sus aspectos generales tales como: • Cabalidad de visión o agudeza Visual. • Visión periférica o campimetría • Evaluación de distancia • Visión de colores básicos • Visión nocturna • Encandilamiento y recuperamiento de este • Reacciones simples (reactímetro) • Coordinación motriz (test de palanca y test punteado)	Ficha examen psicotécnico.
--	--	--	-----------------------------------

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 13 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable: Licencias de Conducir	

	• Audiometría El medico deberá llenar la ficha para determinar la aprobación o rechazo del postulante, y así, proseguir con el examen Teórico • Examen teórico En el examen Teórico estará encargado por un funcionario municipal capacitado y autorizado ante el Ministerio de Transporte. El postulante deberá realizar un test con conocimientos teóricos de conducción en un examen on-line dentro de una sala con equipos para realizar el test, donde el funcionario aplicará el test correspondiente a la licencia cual se postula. La aplicación del examen consta de 45 min para las clases B y C; y para las clases profesionales consta de 35 min, luego del periodo	Examen Online (CONASET)
--	--	----------------------------

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 14 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable: Licencias de Conducir	

	entregado para la ejecución del test; el sistema Conaset procederá la revisión y evaluación determinando la aprobación o rechazo del postulante. Solo aprobado este examen podrá efectuar el último examen, el Examen Práctico. • Examen Practico Para el examen Práctico el postulante deberá contar con un vehículo adecuado según el tipo de licencia requerida. El evaluador deberá examinar aspectos generales de conocimientos reglamentarios del tránsito, conducta vial, habilidad, etc. Para realizar el control, el funcionario municipal contara con una ficha en donde consignar los errores y aciertos	Ficha examen práctico
--	--	-----------------------

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 15 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...		Área Responsable	Licencias de Conducir

		durante el examen. Aprobado este examen el postulante estará en condiciones de obtener su licencia de conducir. Si los exámenes son rechazados por primera vez, el postulante podrá optar por realizar una segunda y última oportunidad con el mismo pago, de 0 a 25 días después de haber rendido los exámenes rechazados; si el postulante es rechazado por segunda vez, este deberá esperar 30 días desde el rechazo y realizar una nueva solicitud de hora y orden de pago. Si el postulante no obtiene su licencia de conducir con el segundo pago de esta, el	
--	--	--	--

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 16 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...		Área Responsable:	Licencias de Conducir

		postulante deberá esperar 6 meses para volver a realizar el Proceso de obtención.	
9	Funcionario Municipal (tránsito)	• Confección de formulario de licencia de conducir. • Firma e impresión de huella digital. • Procesar fotografía. • Ingresar de datos del postulante. • Enviar el formulario al director de Tránsito. Aprobado los exámenes correspondientes a las clases de licencias a la cual se postula, el funcionario municipal pedirá al postulante la huella digital y firma para ingresarla al formulario de licencia de conducir que se confeccionará, junto con lo anterior se ha fotografiar al postulante e imprimir la fotografía con el nombre completo y Rut en el	Formulario de Licencia Huellero Máquina Fotográfica



		formulario de licencia. • El funcionario municipal ingresara los datos del postulante al sistema computacional, tales como datos personales, tipo licencia que postulo, tipo de trámite a realizar, certificados de antecedentes etc. Impreso el formulario debe ser llevado al Director de Tránsito.	Ficha terminada
10	Director de Tránsito	• Verificar exámenes • Firmar la licencia de conducir • Verifica que el proceso de obtención de licencia, exámenes y antecedentes sean los correspondientes para la clase postulada y procede a firmar la licencia de conducir del postulante.	Ficha Firmada

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 18 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Público...		Área Responsable: Licencias de Conducir	

11	Funcionario Municipal (tránsito)	- Colocar timbre reglamentario - Termo laminar licencia - Entrega de licencia - Finalmente el funcionario coloca el timbre reglamentario y aplica el termo laminado a la licencia, quedando esta lista para ser entregada al postulante.	Timbre Maquina termo laminadora Licencia de Conducir
----	----------------------------------	---	---

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 19 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...		Área Responsable:	Licencias de Conducir

FORMATOS E INSTRUCTIVOS:

Este procedimiento puede ser solicitado a esta Dirección de Tránsito por usuarios externos o internos, completando un formato tipo en la oficina de OIRS o también a través de la Pagina WEB..

www.sanclemente.cl

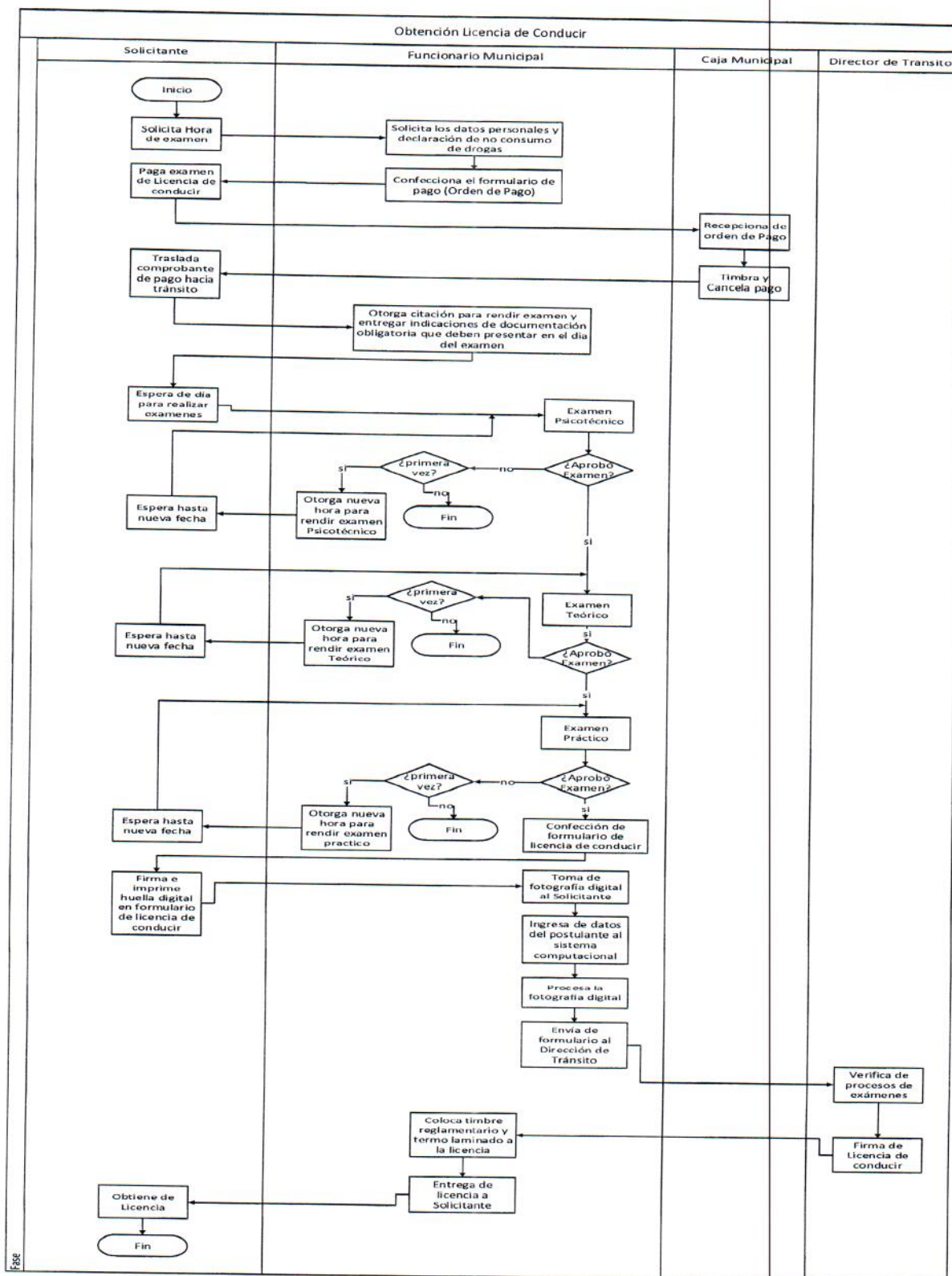
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE
DIRECCIÓN DEL TRANSITO
PROCEDIMIENTO OBTENCIÓN LICENCIA DE CONDUCIR

 SAN CLEMENTE encuentro, aventura y naturaleza	Procedimiento		PR-DTTP-01
	Nombre del Procedimiento OBTENCION DE LICENCIAS DE CONDUCIR		Fecha: 06/08/2017
			Versión: 1.0
			Página: Página 20 de 21
Unidad Administrativa: Dirección de Tránsito y Transporte Publico...		Área Responsable:	Licencias de Conducir

ANEXOS:

Diagrama de Flujo de Licencias de Conducir	
--	--

DIAGRAMA DE FLUJO LICENCIAS DE CONDUCIR



Elaboración: Cándida Valenzuela Troncoso

SAN CLEMENTE, AGOSTO 2017